

Termes de référence

SOCIO-ORGANISATEUR EN CHARGE DE GOUVERNANCE CITOYENNE

Poste basé aux niveaux des Régions et Districts

Placé sous la hiérarchie du Responsable des Activités Urgences et Relèvement (RAUR), la mission du SOGC consiste à renforcer la capacité de gestion des plaintes dans le cadre du programme des transferts monétaires.

A. Description spécifique des activités principales :

- Assurer la mise en place du mécanisme de gestion des plaintes et cas spéciaux du programme de financement de contingence mis en œuvre par le FID : réception, traitement et proposition de solution aux problèmes rencontrés, formation des comités, suivi et appui des comités locaux sur la mise en œuvre de la stratégie de gouvernance citoyenne;
- Renforcer la communication à l'endroit des communautés bénéficiaires sur le mécanisme de gestion de plaintes (structure de gestion au niveau local, processus de gestion de plainte, ...);
- Assurer la disponibilité des formulaires et des cahiers de registre de plaintes en quantité suffisante au niveau des sites ;
- Assurer la saisie et les mises à jour des données relatives à la gestion des plaintes dans la base de données ;
- Participer aux activités d'évaluation du programme ;
- Etablir des rapports périodiques sur la gestion des plaintes.

B. Expérience et qualifications minimales requises :

- Etudes et niveau de formation : Maîtrise en Droit ou autres domaines pertinents ;
- Avoir au moins 3 ans d'expérience dans le domaine pertinent au poste ;
- Bonne connaissance de mécanisme de redevabilité sociale ou de gouvernance citoyenne ;
- Bonne capacité rédactionnelle : maîtrise de la langue Française et Malagasy, capacité d'analyse et sens de l'organisation ;
- Excellentes qualités de communication et relations externes ;
- Être prêt à travailler à des heures flexibles ;
- Avoir l'esprit d'équipe et être apte à travailler de manière indépendante ;
- Maîtrise des logiciels Excel et Word ;
- Expérience similaire dans un projet de développement est un atout.

C. Durée prévisionnelle du contrat : 12 MOIS