

Fiche de poste

1. Identification du poste :

Titre du poste :	Ingénieur en système informatique
Direction	Direction générale
Superviseur immédiat	Chef de service chargé de la maintenance du système d'Information de Gestion et du Parc informatique

2. Sommaire du profil du poste

Placé sous l'autorité hiérarchique du Chef de service chargé de la maintenance du système d'Information de Gestion et du Parc informatique, l'ingénieur système informatique a pour objectif d'assurer la mise en œuvre par le FID la modernisation du réseau et des matériels sur le système informatique en tenant compte les recommandations issues de l'audit de sécurité informatique, de mettre en place la solution adoptée et ensuite d'administrer et faire fonctionner tous les systèmes.

3. Description spécifique des activités principales

- Charger d'étudier et de mettre en œuvre la modernisation des systèmes d'information du FID ;
- Assister la Direction du Système Informatique dans la mise en place de la Charte et de la Politique Informatique ;
- Garantir la mise en Opérationnalisation et Exploitation de la PCA/RAS, ainsi que les Procédures Informatiques
- Participer à la définition de l'architecture système, en réalisera l'exploitation et veillera à la résilience de l'infrastructure système et réseau du FID ;
- Administrer, planifier, déployer et maintenir les infrastructures Réseau et Système du FID ;
- Mettre en place l'annuaire d'indentification et d'authentification des infrastructures ;
- Assurer la gestion des sauvegardes et restaurations des systèmes suivant la Politique ;
- Définir et administrer le compte des utilisateurs dans l'annuaire, ainsi que leur habilitation ;
- Assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des Serveurs ;
- Joindre les ensembles des matériels dans le groupe de l'Annuaire d'authentification
- Assurer la mise à jour permanente du système ;
- Diagnostiquer les pannes et les dysfonctionnements liés au hardware ou aux logiciels
- Veiller à la sécurité et à la fiabilité des systèmes du FID
- Analyser les besoins des utilisateurs du réseau : qualité, rapidité, sécurité ;
- Définir les besoins d'extension ou de modification des équipements ;
- Configurer le matériel et les logiciels à intégrer au réseau ;
- Assurer la gestion des incidents et apporte le support au système et au réseau ;
- Appuyer le Chef de service chargé de la maintenance du système d'Information de Gestion et du Parc informatique à la mise en œuvre du réseau LAN et WAN ;
- Assure la maintenance applicative des utilisateurs ;
- Participer à la rédaction des cahiers des charges sur les choix des fournisseurs et des solutions ;
- Participer à la formation des utilisateurs et des RSI ;
- Assurer une veille technologique pour garantir l'optimisation des ressources systèmes du FID.

4. Profil de l'emploi :

Qualifications et expériences minimales requises :

Éducation et niveau de formation :

Spécialités recherchées:

- Ingénieur informaticien (BAC+5) titulaire de diplômes délivrés par un établissement agréé
- Cinq (05) années d'expérience dans un poste similaire
- Cinq (05) ans en administration de réseaux informatiques
- Trois (03) ans en administration de serveur sous Linux

- Très bonne compétence en Infrastructure Système et réseau informatique ; dispose d'une Certification LPIC-1 ou MCSA ou CCNA ou CompTIA serait un plus ;
- Excellente maîtrise de base Windows, Linux, Cloud Computing et Virtualisation ;
- Excellente connaissance à l'Administration des infrastructures Telecom/Système/Virtualisation
- Très bonne connaissance des équipements et outils Systèmes et réseaux : Monitoring, Switching, Routing, SAN/NAS
- Très bonne connaissance des équipements et outils systèmes et réseaux : OS Microsoft, Linux, SAN/NAS, Switch et routeur, protocoles de communications,
- Connaissance de SQL et database administration
- Connaissance des protocoles et systèmes de réseaux
- Connaissance des applications web
- Bonne connaissance des normes informatiques

Connaissances acquises ou à acquérir

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • PAD • Rapports d'évaluation et/ou d'audit internes et externes • Manuels de procédures du FID. • Connaissance de l'organisation (mission, structure). | <ul style="list-style-type: none"> • Techniques de résolution de problèmes. • Techniques de communication. • Processus budgétaire. • Processus d'élaboration du PTA • Exigences en matière de rapports. |
|--|--|

Habilités

Analyse / synthèse
 Créativité
 Esprit de contrôle
 Esprit d'équipe
 Jugement/discernement

Attitudes/valeurs

Courtoisie/Diplomatie
 Ponctualité dans le travail
 Rigueur
 Discrétion/confidentialité
 Efficacité/Efficiency

Fiche d'Évaluation

1. Identification du poste :	
Titre du poste :	Ingénieur en système informatique
Direction	Direction générale
Superviseur immédiat	Chef de service chargé de la maintenance du système d'Information de Gestion et du Parc informatique

Section A : Critères liés à l'accomplissement de la fiche de poste

1 = Faible 2 = A améliorer 3 = Satisfaisant 4 = Supérieur 5 = Exceptionnel

1. Etudier et mettre en œuvre la modernisation des systèmes d'information	1	2	3	4	5
2. Assurer la gestion des sauvegardes et restaurations des systèmes informatique	1	2	3	4	5
3. Assurer la mise à jour permanente du système	1	2	3	4	5
4. Assurer la gestion des incidents et apporte le support au système et au réseau	1	2	3	4	5
5. Participer à la formation des utilisateurs et des RSI.	1	2	3	4	5
6. Assurer la stabilité du système SI	1	2	3	4	5
7. Assurer la maintenance applicative des utilisateurs	1	2	3	4	5

Total (de 5 à 35 points)

Section B : Critères liés au comportement et aux attitudes du Consultant

1 = Faible 2 = A améliorer 3 = Satisfaisant 4 = Supérieur 5 = Exceptionnel

1. Sens des responsabilités et sens aigu de la communication	1	2	3	4	5
2. Leadership/capacité à mobiliser/supervision du personnel	1	2	3	4	5
3. Esprit d'initiative, d'innovation ou autonomie dans son travail	1	2	3	4	5
4. Esprit de planification et de contrôle	1	2	3	4	5
5. Esprit d'équipe	1	2	3	4	5
6. capacité d'analyser les besoins des utilisateurs du SI	1	2	3	4	5

Total (de 5 à 30 points)

C-1 : Le niveau du rendement du Consultant est la somme des évaluations des Sections «A», «B»

La note du consultant à la «Section A» est de :		sur 30points
La note du consultant à la «Section B» est de :		sur 35 points
Total des critères d'évaluation du Consultant		Sur 65 points
L'appréciation générale du Consultant est la somme de :		sur 65 points

Section C-2 : Classification finale

Une note en bas de 30 est égale à la notation de : 1 = Faible

Une note de	31	à	35	est égale à la notation de :	2 =	À améliorer
Une note de	36	à	45	est égale à la notation de :	3 =	Satisfaisant
Une note de	46	à	55	est égale à la notation de :	4 =	Supérieur
Une note de plus de :	56			est égale à la notation de :	5 =	Exceptionnel

Section D-1 : Commentaires du consultant(e) sur l'entrevue

--	--

J'ai lu cette fiche d'évaluation et en ai discuté avec mon chef hiérarchique

Signature du consultant :

Date :

Section D-2 : Commentaires généraux du Directeur et superviseur hiérarchique

Points forts du consultant	
Points à améliorer	
Évaluation générale	
Actions à mener pour améliorer la performance	

Signature du superviseur hiérarchique :

Date :

D-3: Validation/approbation du Directeur et du DG

Signature du Directeur :

Date :

Signature du DG :

Date :

