



SECRETARIAT GENERAL

DIRECTION GENERALE DE LA PROTECTION SOCIALE

TERMES DE REFERENCE

Relatifs au recrutement d'un Assistant Technique dans le cadre du suivi de la mise en œuvre des transferts monétaires non conditionnels CERC / PSRC

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Depuis l'apparition de la COVID-19 à Madagascar, le Gouvernement a mis comme priorité la protection de la vie humaine. A cet effet, des mesures contraignantes ont été mises en place. Des mesures qui ont mis à mal la vie économique et sociale du pays.

Dès que les premiers impacts négatifs se sont fait ressentir au niveau des ménages, le Gouvernement a mis en œuvre des initiatives à travers la mise en place d'un plan multisectoriel d'urgence et la mise en œuvre d'actions d'urgences visant à limiter (à contenir) les effets négatifs des mesures liés à la COVID-19 sur la vie des plus vulnérables. Ces initiatives ont été renforcées par divers appuis apportés par les partenaires techniques et financiers actifs dans le domaine de la gestion et de la réponse aux urgences.

Le financement CERC s'inscrit dans les opérations d'endiguement de la propagation et les conséquences de la pandémie en apportant *un appui accéléré et modulable à mieux faire face à l'urgence sanitaire et au renforcement de plusieurs secteurs dont celui de la protection sociale* afin de procurer des allocations monétaires aux ménages.

Le MPPSPF, dans le processus de la consolidation du système de protection sociale à Madagascar et en tant que premier responsable du suivi & évaluation des programmes de protection sociale, entend mobiliser des financements CERC, pour la réalisation des activités de suivi et d'évaluation du Projet FSS. Les activités de suivi seront mises en œuvre suivant un cadre de suivi développé sur la base des expériences du suivi de Tosika Fameno.

Dans le souci d'améliorer davantage le cadre de mise en œuvre de cette intervention, les partenaires actifs dans le groupe cash ont suggérer la mise en place d'un cadre de suivi-évaluation standard. Un comité de suivi-évaluation a été mis en place et a travaillé sur le dévet eloppement de ce cadre, sous la conduite de la DGPS par le biais de l'équipe du Volet Suivi. Il a été convenu que ce mécanisme sera mis en œuvre de manière conjointe et que le MPPSPF assure le rôle de coordination, avec l'appui des PTFs, en assurant les activités relatives aux aspects suivants :

- Pilotage du comité, du cadre et du plan de suivi & évaluation (formation, plan de sondage, échantillonnage, modalité de mise en œuvre, assurance qualité et rapportage)
- Mise à disposition d'une plateforme centralisé de travail

Dans ce cadre, un système de collecte de données sera développé et mis en œuvre conformément au cadre de suivi et évaluation arrêté conjointement avec les partenaires. A cet effet, le Ministère fait appel aux services d'un Assistant Technique pour appuyer non seulement le développement des outils de collecte, mais également au traitement, à l'analyse et à l'élaboration de rapport y afférent.

II. OBJECTIFS

Sous la supervision directe du chef de volet Suivi, le Consultant aura pour mission de :

- Développer un système de gestion de données des enquêtes d'observation directe et de PDM & satisfaction des transferts ;
- Appuyer à l'élaboration du rapport de suivi des activités selon le cadre de suivi arrêté.

Sous la supervision directe du chef de volet Evaluation, le Consultant aura pour mission d'appuyer le volet dans :

- Le développement d'un cadre d'évaluation conforme aux objectifs du Projet ;
- La conception d'un système de collecte de données ;
- La mise en œuvre des travaux de collecte et le traitement et l'analyse des données ;
- Appuyer à l'élaboration du rapport de synthèse des réponses crises (Tosika Famenon, Réponse post-Covid, Réponse à la sécheresse dans le Sud)..
- La mise à jour du cadre général et outils nécessaires au système de suivi et évaluation du Projet FSS

III. MISSION DU CONSULTANT

Sous la supervision des chefs des volets en suivi et évaluation, l'assistant technique est chargé de travailler en étroite collaboration avec l'équipe des volets suivi et évaluation dans l'exécution de leurs attributions.

- Dans le cadre du suivi, le consultant aura pour mission :
 - Développer la méthodologie d'échantillonnage de l'enquête PDM& satisfaction ;
 - Utiliser le logiciel Survey Solutions pour la gestion de l'enquête ;
 - Elaborer le mécanisme de programmation des questionnaires et créer les questionnaires au format CAPI ;
 - Créer les divers comptes utilisateurs,
 - Créer les bases de données pour recevoir les données,
 - Mettre en place les serveurs nécessaires et créer les comptes serveurs,
 - Effectuer les vérifications nécessaires telles que la saisie effective des données,
 - Vérifier que les données soumises soient bien enregistrées aux formats requis ;
 - Participer à la formation des utilisateurs du système – superviseur et enquêteurs ;
 - Développer le programme de contrôle de qualité de données ;
 - Effectuer le suivi des collectes en collaboration avec le Coordinateur d'enquêtes,
 - Effectuer l'exportation des données brutes après la fin des enquêtes,
 - Procéder au traitement et à l'analyse des données,
 - Appuyer le Ministère dans l'élaboration du rapport de suivi.

- Dans le cadre de l'évaluation, le consultant aura pour mission d'appuyer l'équipe à :
 - Développer le design de l'évaluation des programmes ;
 - Développer les outils de collecte et le plan d'échantillonnage des différentes enquêtes à mettre en œuvre dans le cadre de l'évaluation ;
 - Coordonner la mise en œuvre de la collecte de données ;
 - Assurer la pertinence, la cohérence, l'efficacité et l'efficience des données collectées par rapport aux résultats escomptés ;
 - Assurer la qualité, la fiabilité et l'exhaustivité des rapports d'évaluation livrés par les cabinets d'études et/ou consultants contractés ;
 - Appuyer dans l'élaboration des Termes de Référence (TdR) relatifs aux activités liées aux évaluations au sein du MPPSPF ;
 - Renforcer l'équipe du volet évaluation dans les Ateliers techniques et réunions de travail du Comité Technique d'Evaluation (CTE) ;
 - Traiter et analyser les données d'enquête ;
 - Appuyer dans l'élaboration du rapport d'évaluation synthèse des réponses crises (Tosika Fameno, Réponse post-Covid, Réponse à la sécheresse dans le Sud).

IV. LIVRABLES

Dans le cadre de la mission, le consultant doit produire les livrables suivants :

Num	Désignation	Deadline
1-	Capitalisation des outils utilisés lors du Tosika Fameno (Masque de saisie sous format CAPI ; Base de données finale (format STATA/SPSS) ; Les résultats des opérations de suivi (Observation, Satisfaction) ; Matrice de suivi renseigné)	A compléter
2-	Résultats des opérations de suivi (Observation, Satisfaction et PDM), incluant la base de données finales (format STATA/SPSS), le cadre de suivi et les outils de collecte	A compléter
3-	Résultats de l'évaluation, incluant la base de données finales (format STATA/SPSS), le cadre de suivi et les outils de collecte	A compléter
4-	Rapport de synthèse des réponses crises (Tosika Fameno, Réponse post-Covid, Réponse à la sécheresse dans le Sud)	A compléter

V. PROFIL DU CONSULTANT INDIVIDUEL

Le consultant individuel doit remplir les compétences et les exigences suivantes :

- Ayant un Bacc + 4 minimum en Statistique/Economie/Sciences sociales ou autres disciplines jugés pertinents ;
- Expériences professionnelles d'au moins cinq (05) ans ;
- Expériences en suivi-évaluation de projet et programmes de développement social et économique ;
- Expériences dans la mise en place d'un système de suivi-évaluation des programmes / projets d'urgence de type PSRC et du TOSIKAFAMENO ;
- Bonne connaissance du manuel de suivi évaluation du PSRC ;

- Bonne connaissance de la gestion des systèmes d'informations et base de données relationnelles ;
- Bonne connaissance du contexte et des enjeux de la protection sociale à Madagascar, dynamique, bon sens de l'observation et d'analyse des données sociales ;
- Sens aigu de l'organisation, de la gestion et de la communication ;
- Aptitude à travailler en équipe ;
- Apte à effectuer des déplacements fréquents en province ;
- Maîtrise parfaite de la langue française ;
- La maîtrise de la langue anglaise serait un atout.