

**Termes de Référence (TDR) pour le recrutement de Consultants Individuels –
Opérateur de Saisie pour la mise en œuvre des activités de réponses à la sécheresse dans
le Sud (Transfert monétaire non conditionnel)**

1- Identification du poste :

Titre du poste : Opérateur de saisie

Direction : Direction Interrégionale de Toliary

Superviseur : Chargés de projet du FID

2- Contexte

Dans le cadre de ses activités, le FID procède aux paiements des bénéficiaires à partir des données saisies dans le progiciel MIS. La saisie des fiches de présences des diverses activités est nécessaire pour pouvoir sortir les états de transferts vers les bénéficiaires du projet. Par ailleurs, les états de paiements réels issus du terrain, suivant le cas des agences de paiements, sont également à saisir dans le progiciel. De ce fait, des opérateurs de saisie seront à recruter pour effectuer ces tâches.

Ils travaillent en étroite collaboration avec les Chargés de projet et les Equipes Mobile de Soutien, avec l'appui de la Responsable du Système d'Information dans la planification et l'exécution de ses activités. Les opérateurs de saisie assurent la saisie des fiches de présence, des états de paiements, des mises à jour des informations des bénéficiaires des activités d'accompagnement, des gestions de plaintes et des divers projets du FID dans le progiciel MIS.

3- Description spécifique des activités principales

- La saisie des activités liées à la mesure d'accompagnement, les gestions de plaintes,
- La préparation des états de transferts
- La saisie des états de paiements provenant du terrain
- Mise à jour des informations concernant le ménage.
- Saisie des enregistrements des ménages
- Rattachement des ménages à une activité dans le système

4- Livrable

- Le Consultant est tenu de rendre compte à chaque fin de journée, la situation d'avancement succinct des activités, à son Superviseur.
- Le Consultant opérateur de saisie s'engage à livrer au FID un rapport mensuel des activités courant de la dernière semaine du mois en cours. Ce rapport sera livré en version électronique et physique. Ce rapport doit présenter les activités traitées ainsi que les anomalies constatées.

5- Durée des prestations :

- Le contrat de l'opérateur de saisie est un contrat au temps passé avec paiement mensuel sur présentation et validation du livrable correspondant. La durée du contrat est prévue pour une durée de 6 mois.

6- Condition de travail

- Les activités du Consultant nécessite l'utilisation d'un ordinateur durant l'exécution de sa prestation.
- Le FID ne prend pas en charge la dotation de ce matériel. Il appartient au Consultant de prendre toutes les dispositions nécessaires pour la disponibilité dudit matériel.

7- Profil de l'emploi :

Qualifications et expériences minimales requises :

Éducation, niveau de formation et expérience : Bacc +2 ou équivalent de préférence en informatique, économie, Gestion ayant au moins 1 an d'expérience prouvée en saisie des données ; ou Niveau Bacc avec au minimum 2 années d'expérience prouvée en saisie des données

Autres

- Bonne connaissance de l'informatique
- Bon sens de l'observation et d'analyse
- Avoir un esprit d'organisation
- Meticuleux et méthodique

Habilités

Communication écrite
Communication orale
Jugement/discernement
Esprit d'organisation

Attitudes/valeurs

Communication et écoute
Courtoisie/Diplomatie
Discrétion, confidentialité

Polyvalence

Disponibilité/Flexibilité/ Ponctualité
Professionalisme