

# Termes de référence d'un consultant individuel chargé du Coaching - Epanouissement et collaboration

## Justification

Face aux grands défis majeurs que les collaborateurs du FID doivent relever pour la réussite de leurs missions, les facteurs psychologiques, émotionnels et énergétiques ainsi que les compétences en relations humaines au quotidien sont déterminantes.

Les souffrances des populations vulnérables, les urgences, les pressions politiques et administratives augmentent d'autant plus le stress des collaborateurs.

Pour le mieux-être au quotidien des collaborateurs, pour les accompagner à construire des dynamiques d'épanouissement individuelles et collectives et pour une meilleure collaboration, la mise en place des séances d'accompagnement (Coaching) est justifiée.

En accord avec le PTBA 2022 de la communication interne, la présente activité correspond également à un besoin exprimé du personnel de la Direction Générale lors de la réunion de travail en décembre 2021.

## Objectifs

Accompagner les groupes et les individus à :

- Mieux se connaître ;
- Mieux connaître les dynamiques des genres et ses collaborateurs ;
- Renforcer sa compréhension, s'appuyer sur la différence pour en faire une ressource ;
- Trouver le sens de son travail, la motivation durable, l'atteinte de ses objectifs professionnels (résultats/PTA) ;
- Savoir se relaxer et se ressourcer.

## Résultats attendus

1. Augmentation en compétence des collaborateurs en développement personnel et en relation humaine.
2. Meilleure compréhension et maîtrise de soi pour son propre épanouissement.
3. Renforcement de la bienveillance au travail. Meilleure collaboration et productivité de l'organisme.

Un système d'auto-évaluation sera proposé en début d'activité pour mesurer la progression.

## Méthodologie

L'approche proposée est composée de deux parties complémentaires :

- Le coaching de groupe en 3 séances par groupe de 12 personnes maximum, les cadres et les non-cadres seront séparés sur les deux premières séances : découvertes, pistes de solution en commun, engagements. Environ 75 H pour l'ensemble des groupes.
- Le coaching individuel à la demande : problématisation, pistes de solution, travail individuel. Environ 75 H, 3 séances par individu maximum (soit une moyenne de 25 individus).

## Agenda

**Pour chaque groupe de 12 personnes maximum : 2 séances séparées pour les cadres et non-cadres / 1 séance d'harmonisation.**

Activités	Durée H/J Coach	Fréquence
Coaching des cadres	44H	2 séances de 2H
Coaching des non-cadres	44H	2 séances de 2H
Coaching cadres et non-cadres (harmonisation)	22H	1 séance de 2H
Coaching individuel	75H	1 h par séance (3 séances maximum par individu*)

\* Un agenda précis sera mis en place pour l'organisation des séances de groupe.

\* Inscription à la séance au niveau du secrétariat de la communication.

\* **L'ensemble des activités s'étalera sur une période huit mois.**

## Profil du consultant

La mission sera réalisée par un Consultant Individuel :

- Titulaire d'un diplôme de Doctorat en Psychologie.
- Justifiant une expérience d'au moins dix (10) ans en tant que psychologue clinicien et en tant que psychologue d'entreprise.
- Ayant réalisé au moins trois (03) missions similaires, accompagnements psychologiques en entreprise au cours des cinq (05) dernières années. Des expériences auprès d'un projet financé par les bailleurs de fonds internationaux et particulièrement par la Banque mondiale serait un atout majeur.
- Disposant des expertises suivantes : psychologie sociale et interculturelle, accompagnement psychologique d'équipe en entreprise, accompagnement individuel en entreprise, psychologie clinique.
- Justifiant d'une expérience pertinente avec des institutions malagasy et comprenant l'environnement culturel à Madagascar
- Apte à travailler dans les langues malagasy et françaises