

## *Fiche de poste*

### **1. Identification du poste :**

*Titre du poste :* Responsable Système d'Information et Parc Informatique ( RSI )  
*Direction* Direction inter régionale  
*Superviseur immédiat* Directeur inter régional / Chef d'Antenne

### **2. Sommaire du profil du poste**

Sous l'autorité hiérarchique du Directeur interrégional / Chef d'Antenne, le RSI veille au bon fonctionnement de l'ensemble du Système d'Information du FID au niveau de la Direction Interrégionale. Il est notamment chargé de l'appui des utilisateurs des systèmes d'information. Le RSI est responsable auprès de la Direction interrégionale en termes de maintenance des matériels informatiques. Il propose des modifications ou des améliorations à apporter aux procédures ou aux outils de travail relatifs au système d'Information.

### **3. Description spécifique des activités principales**

#### **Assurer le bon fonctionnement du système d'information**

- Superviser et coordonner la mise en place des mises à jour du SI en coordination avec le SI mis en place par la Direction Générale ;
- Recueillir, analyser, résoudre ou reporter à la Direction Générale les anomalies et problèmes rencontrés du système d'information
- Proposer et mettre en œuvre toute mesure pour améliorer le fonctionnement du SI
- Assister, appuyer, former, proposer des outils pour les personnels du programme pour faciliter l'utilisation efficace et efficiente du Système d'Information de Gestion
- Assurer que les utilisateurs respectent les procédures prévues dans l'exécution de leur tâche utilisant le système d'information
- Analyser les problèmes de dysfonctionnement du système d'information au niveau de DIR et anticiper ses survenances
- Analyser les données du Système d'information afin d'en assurer son intégrité et sa qualité

#### **Assistance aux utilisateurs**

- Assister les personnels du programme dans l'utilisation des matériels et logiciels informatique mise à leurs dispositions
- Apporter toutes les solutions aux problèmes rencontrés dans la mise en œuvre efficace du SI ;
- Mettre en œuvre des techniques de sauvegarde journalière des données pertinente et leur archivage

#### **Assurer la maintenance du parc informatique**

- Assurer la maintenance hardware, réseau, software et mettre à jour le tableau de bord informatique de la DIR.
- Assurer la mise en œuvre des procédures de sécurité du système informatique au niveau de DIR
- Participer à l'élaboration du PTA

### **4. Profil de l'emploi :**

#### *Qualifications et expériences minimales requises :*

Éducation et niveau de formation :

Ingénieur ou Master II dans le domaine de l'Informatique

- 3 ans d'expériences en administration de base de données
- 3 ans d'expériences en maintenance informatique et réseau

Spécialités recherchées:

- 1 an d'expérience en administration serveur
- Forte connaissance des matériels informatiques et nouvelle technologie de l'information

Expériences professionnelles

03 ans et plus

*Connaissances acquises ou à acquérir*

- PAD
- Rapports d'évaluation et/ou d'audit internes et externes
- Manuels de procédures du FID.
- Connaissance de l'organisation (mission, structure).
- Techniques de résolution de problèmes.
- Techniques de communication.
- Processus budgétaire.
- Processus d'élaboration du PTA
- Exigences en matière de rapports.
- Connaissance des logiciels Excel, Tompro, Word ainsi que d'un logiciel de traitement de donnée.

*Habilités*

Analyse / synthèse  
Créativité  
Esprit de contrôle  
Esprit d'équipe  
Jugement/discernement

*Attitudes/valeurs*

Courtoisie/Diplomatie  
Ponctualité dans le travail  
Rigueur  
Discretion/confidentialité  
Efficacité/Efficiency

**Fiche d'Evaluation**

<b>1. Identification du poste :</b>	
Titre du poste :	Responsable Système d'Information et parc informatique
Direction	Direction inter régionale
Superviseur immédiat	Directeur Inter Régional

<b>Section A : Critères liés à l'accomplissement de la fiche de poste</b>					
1 = Faible	2 = A améliorer	3 = Satisfaisant	4 = Supérieur	5 = Exceptionnel	
1. Recueillir, analyser, résoudre ou reporter aux DIRGEN les anomalies et problèmes rencontrés du système d'information	1	2	3	4	5
2. Assister, appuyer, former, proposer des outils pour les personnels du programme pour faciliter l'utilisation efficace et efficiente du Système d'Information de Gestion	1	2	3	4	5
3. Assurer la maintenance hardware, réseau ,software et mettre à jour le tableau de bord informatique de la DIR.	1	2	3	4	5
4. Assurer la qualité et l'intégrité des données du système d'information	1	2	3	4	5
5. Assurer la mise en œuvre des procédures de sauvegarde des données. sécurité	1	2	3	4	5
Total (de 5 à 25 points)					

<b>Section B : Critères liés au comportement et aux attitudes du Consultant</b>					
1 = Faible	2 = A améliorer	3 = Satisfaisant	4 = Supérieur	5 = Exceptionnel	
1. Sens des responsabilités et sens aigu de la communication	1	2	3	4	5
2. Leadership/capacité à mobiliser/supervision du personnel	1	2	3	4	5
3. Esprit d'initiative, d'innovation ou autonomie dans son travail	1	2	3	4	5
. Esprit de planification et de contrôle	1	2	3	4	5
5. Esprit d'équipe	1	2	3	4	5
Total (de 5 à 25 points)					

C-1 : Le niveau du rendement du Consultant est la somme des évaluations des Sections «A», «B»		
La note du consultant à la «Section A» est de :		sur 25 points
La note du consultant à la «Section B» est de :		sur 25 points
Total des critères d'évaluation du Consultant		Sur 50 points
L'appréciation générale du Consultant est la somme de :		sur 50 points
Section C-2 : Classification finale		

Une note en bas de	20	est égale à la notation de :	1 =	Faible
Une note de	21	à 27 est égale à la notation de :	2 =	À améliorer
Une note de	28	à 35 est égale à la notation de :	3 =	Satisfaisant
Une note de	36	à 43 est égale à la notation de :	4 =	Supérieur
Une note de plus de :	44	est égale à la notation de :	5 =	Exceptionnel

*Section D-1 : Commentaires du consultant(e) sur l'entrevue*

--	--

*J'ai lu cette fiche d'évaluation et en ai discuté avec mon chef hiérarchique*

Signature du consultant :

Date :

*Section D-2 : Commentaires généraux du Directeur et superviseur hiérarchique*

Points forts du consultant	
Points à améliorer	
Évaluation générale	
Actions à mener pour améliorer la performance	

Signature du superviseur hiérarchique :

Date :

*D-3: Validation/approbation du Directeur et du DG*

Signature du Directeur :

Date :

Signature du DG :

Date :