

Fiche de poste

1. Identification du poste :

Titre du poste :	Responsable Qualité
Direction	Direction générale
Superviseur immédiat	Chef de Service Contrôle de gestion et Management Qualité

2. Sommaire du profil du poste

- Sous la supervision du Chef de Service Contrôle de Gestion et Management Qualité, le Responsable Qualité a pour mission de garantir la conformité du Système de Management de la Qualité (SMQ) aux normes et réglementations, ainsi que de promouvoir la culture de l'amélioration continue au sein de l'organisation.

3. Description spécifique des activités principales

Gestion du Système de Management de la Qualité (SMQ) :

- Il/Elle élabore, met en place et gère le SMQ conformément aux normes et réglementations applicables.
- Il/Elle assure la veille normative et réglementaire et promeut les outils et les meilleures pratiques en termes d'amélioration continue
- Il/Elle Contribue à la fixation des indicateurs de Gestion et aux procédures de contrôle
- Il/Elle veille à l'application de la démarche qualité à tous les niveaux de l'organisation.
- Il/Elle participe à l'étude de l'évolution vers une certification ISO.
- Il/Elle assure l'obtention ou le renouvellement des certifications de l'organisation.

Formation et Sensibilisation :

- Il/Elle forme et sensibilise le personnel à la culture de l'amélioration continue et à l'importance du respect des normes de qualité.
- Il/Elle contribue à la mise en place de programmes de formation en matière de gestion de la qualité.

Documentation et Rapports :

- Il/Elle gère la documentation liée au SMQ, y compris les manuels, les procédures et les enregistrements.
- Il/Elle prépare des rapports relatifs à la performance du SMQ pour la Direction générale et les instances dirigeantes.

4. Profil de l'emploi :

Qualifications et expériences minimales requises :

Éducation et niveau de formation :

Maitrise / Master II dans le domaine de la Gestion ou Administration d'entreprise

Spécialités recherchées :

- 2 ans d'expérience dans un rôle de gestion de la qualité
- Expérience préalable en mise en œuvre, gestion et amélioration de systèmes de management de la qualité (SMQ)
- Maîtrisant les exigences légales et normatives applicables au FID

- Maîtrisant les méthodes de résolution de problèmes ainsi que des outils qualité et des normes
- Capacité à former et à sensibiliser le personnel à la culture de l'amélioration continue et à la gestion de la qualité
- Compétences en communication écrite et verbale en français

Connaissances acquises ou à acquérir

PAD Rapports d'évaluation et/ou d'audit internes et externes Aides mémoire de la banque mondiale Manuels de procédures opérationnelles, administratives et financières du FID Accord de Financement Accord de Projet Accord subsidiaire	Exigences en matière de rapports. Connaissance des logiciels Excel, et Word. Et outils de base de données Normes ISO 9001 :2015 Autres Normes applicables aux activités du FID
---	---

Habilités

Analyse / synthèse
Esprit d'organisation
Leadership/capacité à mobiliser
Esprit de contrôle
Esprit d'équipe
Capacité rédactionnelle en français

Attitudes/valeurs

Rigueur
Professionnalisme
Efficacité/Efficience
Organisé et Minutieux (se)
Sens des responsabilités
Sens de la confidentialité