

DESCRIPTION DE SERVICES

Prestation de services de Trois (03) Accompagnateurs Spécialisés (AS) pour les mesures d'accompagnement du Programme ZARA MIRA

Fonds d'Intervention pour le Développement (FID)

A- CONTEXTE

Le Fonds d'Intervention pour le développement (FID), en collaboration avec l'UNICEF, met en œuvre le programme d'allocation universelle pour l'enfant qui a pour but d'être sensible aux besoins de tous les enfants. Pour chaque zone d'intervention, une couverture sera établie sur tous les ménages ayant au moins un enfant âgé entre 0 à 15 ans ou une femme enceinte (sans aucun autre critère de ciblage) et introduire un transfert pour chacun de ces enfants. ZARA MIRA a pour objectif de rendre le programme de protection sociale plus inclusif afin de permettre aux ménages d'investir dans le capital humain de leurs enfants sans exclusions, y inclus pour les enfants avec handicap. Le programme est mis en œuvre au niveau de huit (08) communes : Ifotaka, Tshivory et Tanandava Sud, district d'Amboasary Sud (Région Anosy) ; Tataho, district de Manakara (Région Fitovinany) ; Itampolo, Ankilizato, Ankilimivory et Maniry, district d'Ampanihy Ouest (Région Atsimo Andrefana).

Des activités d'accompagnements complètent ces transferts sociaux en sensibilisant et en formant les bénéficiaires à la promotion des Pratiques Familiales Essentielles (PFE) mais aussi à des thématiques complémentaires pour déclencher un changement des normes, attitudes et pratiques qui perpétuent les inégalités de genre et leurs manifestations, dans le foyer et dans la communauté. Parmi les thématiques sera incluse la promotion d'une masculinité positive pour encourager un rôle non hégémonique, non violent et proactif des hommes pour le bien être de leur proches.

Par ailleurs, en vue de compléter son équipe sur terrain, le FID envisage de recruter un (01) accompagnateur spécialisé (AS) chargé d'assurer la coordination, le suivi ainsi que la mise en œuvre des activités relatives aux mesures d'accompagnement du programme, dans la commune de *Tataho, district de Manakara, Région Fitovinany*, conformément à son Manuel de passation de marchés.

B- OBJECTIFS

Placé sous la responsabilité des chargés de projet ZARA MIRA et en étroite collaboration avec le Responsable de Transfert Monétaire pour le Développement Humain la Direction Inter Régionale du FID Manakara, la mission principale du consultant est de mener à bien les activités de mesures d'accompagnement du programme ZARA MIRA conformément au plan d'action et aux termes de référence confiés au consultant par le FID.

Ainsi, les objectifs de la mission des AS sont de :

- Assurer les activités d'accompagnement en collaboration avec les partenaires techniques locaux entre autres les CSB, la Direction régionale de la jeunesse et du sport, les CISCO, les associations des jeunes, associations et/ou plateformes des personnes handicapées ;
- Promouvoir les thématiques d'accompagnement au niveau de la communauté bénéficiaire dont les groupements de jeunes scolarisés et non scolarisés
- Assurer le suivi de proximité des activités mises en place en collaboration avec les accompagnateurs locaux, les relais communautaires des jeunes et les parents leaders

C- MISSION DE L'ACCOMPAGNATEUR SPÉCIALISÉ

Sans être exhaustive, les activités des Accompagnateurs Spécialisés consistent à :

- ✦ Participer à toutes les activités de formation et de regroupement organisés par FID dans le cadre des mesures d'accompagnement de ZARA MIRA et la promotion de toutes les thématiques du programme ;
- ✦ Planifier un calendrier détaillé des descentes sur terrain, relatif aux activités d'accompagnement et soumettre au niveau du FID pour approbation ;
- ✦ Assurer la mise en place des acteurs communautaires (Accompagnateurs locaux, Parents Leaders, Relais Communautaires Jeunes, Agents villageois) qui se chargeront des suivis de proximité des activités d'accompagnement et de la pérennisation de l'action ;
- ✦ Renforcer les capacités des Parents Leaders (PL) et Relais Communautaires Jeunes (RCJ) ;
- ✦ Coordonner /Planifier/ mettre en œuvre toutes les activités de mesures d'accompagnement :
 - Se référer au Plan Stratégique de Communication pour les Mesures d'Accompagnement du programme ZARA MIRA, pour la réalisation de ses tâches/objectifs ;
- ✦ Mettre en place un Comité de Mobilisation Sociale (CMS) pour la validation, appui et suivi de la mise en œuvre du Plan Stratégique ;
- ✦ Appuyer le FID sur l'alimentation de sa base de données ;
- ✦ Coordonner /Planifier/ mettre en œuvre toutes les activités de sensibilisation/mobilisation des ménages ainsi que des jeunes de la commune d'intervention suivant les directives du FID ;
 - Avec l'appui des PL et RCJ :
 - Planifier/organiser les activités de rencontre des jeunes dans sa zone d'intervention : culturelle, sportive, médiatique, etc.
 - Promouvoir la participation des jeunes et les groupes des jeunes au niveau des espaces de bien être ou tout autre lieu de regroupement.
 - Sensibiliser ces jeunes selon les thématiques à promouvoir au niveau du FID.
 - Faire le suivi de l'assiduité des jeunes et la régularité des activités de mesures d'accompagnements propre à ZARA MIRA ;
 - Collecter et valider les rapports mensuels des accompagnateurs locaux, des relais communautaires jeunes et les consolider avant de les transmettre au niveau du FID ;
 - Assurer le suivi du paiement des avantages des acteurs locaux (durant les formations, ...) et le paiement des indemnités mensuelles des RCJ par les Agences Payeurs¹ ;
- ✦ Dispatcher les outils/supports nécessaires aux activités de mesures d'accompagnement au niveau des RCJ et mettre en place un système de suivi de ces outils/supports ;
- ✦ Assurer la supervision des paiements des transferts des bénéficiaires ;
- ✦ Assurer le respect des mesures de sauvegarde environnementale et sociale ;
- ✦ Etablir et présenter les rapports demandés par le FID ;
- ✦ Toutes autres tâches que le FID pourra lui confier.

¹ Le paiement des avantages et indemnités des acteurs locaux (PL, RCJ, CMS, ...) sera assuré par les Agences Payeurs. Le consultant sera avisé par le FID dès que le fonds sera débloqué afin qu'il puisse faire le suivi.

Etapas des activités relatives aux mesures d'accompagnement :

- a. Prise en main de l'Accompagnateur spécialisé
- b. Mise en place du Comité de Mobilisation Sociale
- c. Organisation d'un atelier de validation ; du Plan Stratégique pour les MACC de ZARA MIRA et élaboration du Plan Opérationnelle au niveau communale.
- d. Identification et mise en place des Parents Leaders (PL), Relais Communautaires Jeunes (RCJ) et des Accompagnateurs Locaux ;
- e. Renforcement de capacité des Parents Leaders, identifiés au préalable
- f. Renforcement de capacité des PL, RCJ et AL ;
- g. Tenue des Activités de sensibilisation identifiées dans le Plan Stratégique auprès de tous les groupes participants du programme : communauté, parents, jeunes, etc. dont l'organisation des activités pour les adultes et les jeunes au niveau de la communauté, des ménages et de toute autre structure identifiée comme partenaire potentielle pour la réalisation des activités

D- ZONE D'INTERVENTION

La zone d'intervention est la Commune de Tataho, district de Manakara, Région Atsimo Andrefana.

E- CONDITIONS DE TRAVAIL

- ✦ Le FID mettra à la disposition du consultant individuel AS MACC ZARA MIRA les supports et matériels de formation nécessaires pour chaque thème. Les frais relatifs aux séjours de mission par thème (déplacement, hébergement, crédit téléphonique, connexion internet,) sont à la charge du consultant ;
- ✦ Le consultant distribuera les supports de formation aux acteurs communautaires (parents leaders et RCJ) et rendront le reste au FID. Ces distributions feront l'objet de décharge signée par les participants des formations ;
- ✦ Après les formations, le travail effectué sera évalué suivant une check-list des obligations des Consultants sur la base des Termes de référence. En cas de non-satisfaction, le paiement sera suspendu. Si les défaillances ne sont pas remédiées, le contrat sera résilié ;
- ✦ Les activités de formation et d'accompagnement seront réalisées suivant un planning défini entre le FID et le consultant ;
- ✦ Le Consultant Individuel Accompagnateur Spécialisés MACC ZARA MIRA sera contracté pour un (01) an renouvelable² après évaluation de performance.
- ✦ L'Accompagnateur Spécialisé MACC ZARA MIRA aura à effectuer des déplacements fréquents sur le terrain voire à y résider temporairement.
- ✦ Le consultant est en règle vis-à-vis de toute obligation fiscale

F- LIVRABLES

L'Accompagnateur Spécialisé MACC ZARA MIRA livrera au FID en version physique et en support électronique :

- Un rapport de démarrage au plus tard 5 jours après la prise en main ;
- Les rapports de formations dispensées et les rapports d'accompagnements réalisés y compris les livrables mensuels des parents- leaders et des relais communautaires ;
- Un rapport final à la fin des prestations.

Le rapport d'activité mensuel est à déposer au FID au plus tard CINQ (05) jours après la fin des prestations sur le terrain (2 exemplaires en version physique, 1 version électronique).

² Prise de fonction prévu en Mai 2023

G- CADRE DES RESPONSABILITÉS

Le FID :

- ✓ Organise des formations au profit de l'AS avant qu'il ne commence à travailler avec les communautés ;
- ✓ Offre des séances de formation dans tous les domaines pertinents du projet, y compris : les objectifs, les attentes en matière de rapports, les sauvegardes environnementales et sociales, la formation et l'orientation des acteurs communautaires (parents leaders et RCJ), l'orientation des activités d'inclusion productives et autres renforcements de capacité jugés nécessaires pour la réalisation des attributions
- ✓ Etablit la répartition des groupes des acteurs communautaires (parents leaders et RCJ) à former et à encadrer par l'Accompagnateur Spécialisé ;
- ✓ Communique aux communautés locales les calendriers de formation, les calendriers de paiement suffisamment en avance (par le biais d'une émission-radio et des affiches) ;
- ✓ Sensibilise les communautés sur la signification et la nécessité des activités d'accompagnement ;
- ✓ Fournit en temps opportun le guide, outils, supports, kits et matériels nécessaires aux formations et aux accompagnements des bénéficiaires ;
- ✓ Paye les rémunérations du CI AS suivant les dispositions contractuelles en vigueur et met à disposition de l'AS les « fonds confiés » nécessaires à la mise en œuvre de sa mission.

Le Consultant Accompagnateurs Spécialisé :

- ✓ Participe aux séances de formation organisées par le FID et/ou ses partenaires. Les frais de déplacement, hébergement et restauration non pris en charge par le Projet sont à la charge du Consultant Individuel AS ;
- ✓ Communique aux parents leaders (PL), Comité de Mobilisation Sociale (CMS) et Relais communautaires jeunes RCJ les calendriers de formation suffisamment en avance (par le biais d'une émission-radio et des affiches) ;
- ✓ Procède aux formations acteurs communautaires (PL et RCJ)
- ✓ Mobilisent les acteurs communautaires (PL et RCJ) sur la tenue des formations, espaces de bien-être et visite à domicile (VAD)
- ✓ Respecte les calendriers de formation de convenus et communiqués aux communautés ;
- ✓ Supervise les paiements de transferts suivant le calendrier communiqué ;
- ✓ Suit les manuels mis à disposition et respectent les plans de session de formation des acteurs communautaires
- ✓ Respecte toutes les clauses des Termes de Référence établis ;
- ✓ Respecte les calendriers de livraison des livrables ;
- ✓ Communique continuellement avec l'équipe du projet sur l'avancement des activités, sur les goulots d'étranglements et contribue au processus de résolution des problèmes sur terrain ;
- ✓ Assure la diffusion des informations et des communications opérationnelles au niveau de la communauté ;
- ✓ Prend des photos des activités, en particulier des cas évidents de changement de comportement et des histoires de succès des ménages bénéficiaires.

H- CALENDRIER DE LA MISSION

Le chronogramme d'exécution de la mission est annexé au contrat.

- Les prestations sur terrain devraient débuter au début de chaque mois ;
- A chaque 25ème du mois, les accompagnateurs spécialisés feront un repli au bureau de la Direction Interrégionale pour assurer les préparations des rapports mensuels et des factures de déblocage ;
- L'AS MACC ZARA MIRA fera parvenir au bureau de la direction inter-régionale les rapports de formation et d'accompagnement une fois que ces activités seront terminées sur le terrain ;

I- DUREE DU CONTRAT

Le contrat de l'AS MACC ZARA MIRA est un contrat au temps passé avec paiement mensuel sur présentation et validation du livrable correspondant. **La durée du contrat est de 1 an renouvelable, conditionnée par la disponibilité du fonds de l'UNICEF et par des évaluations annuelles par le FID.**

Le Consultant Individuel AS MACC ZARA MIRA sera évalué au terme d'une année du programme pour pouvoir prétendre à la continuité de son contrat. Les résultats de l'évaluation pourront conduire à la résiliation du contrat.

J- PROFIL REQUIS

a) Diplôme et expérience requis :

Niveau de qualifications :

- Titulaire d'un diplôme BACC+3 en Sciences Sociales, en Economie, en Géographie, ou autres domaines équivalents pouvant œuvrer dans le domaine de développement social et communautaire ;

Expériences :

- Ayant au moins 2 ans d'expériences professionnelles en développement rural et/ou mobilisation communautaire en tant que socio organisateur, animateur ou accompagnateur de bénéficiaires ;
- Disposant des expériences en conduite de formation des adultes et renforcement des capacités ;

b) Atouts :

- Être résidant dans le district d'intervention du programme ;
- Connaissances de la Communication pour le Développement (C4D) ou Social and Behavior Change Communication (SBC) ;
- Expérience en approche Genre ;
- Parfaite maîtrise de la langue malgache et la maîtrise du dialecte local ;

c) Autres capacités requises :

- Bonne capacité rédactionnelle
- Sens de la créativité
- Bonnes aptitudes de communication et capacité à travailler en équipe
- Ayant des connaissances sur la manipulation et l'utilisation des outils informatiques (bureautique et internet)

d) Condition de travail

- Consultant n'ayant aucun engagement, ayant une disponibilité continue du début jusqu'à la fin de la mission
- Possédant un ordinateur portable
- Apte pour des déplacements fréquents à pied et dans des zones reculées