



TERMES DE REFERENCE

Termes de référence d'un consultant individuel chargé du Coaching - Epanouissement et collaboration

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le FID joue un rôle crucial dans l'amélioration des conditions de vie des populations les plus vulnérables à travers la mise en œuvre des programmes de protection sociale. Cette mission expose les collaborateurs du FID à des défis considérables, non seulement sur le plan opérationnel, mais aussi sur le plan humain. Face à ces défis majeurs auxquels les collaborateurs du FID doivent relever pour la réussite de leurs missions, les facteurs psychologiques, émotionnels et énergétiques ainsi que les compétences en relations humaines au quotidien sont déterminantes.

A cela s'ajoute également le contexte dans lequel ces collaborateurs opèrent qui, est marqué par des situations d'urgence, des pressions politiques et administratives, aussi par la lourdeur émotionnelle liée aux souffrances des populations vulnérables qu'ils soutiennent. Ce cumul de stress nécessite une importante attention pour préserver leur bien-être et maintenir un niveau de collaboration optimal.

De ces faits, pour le mieux-être au quotidien des collaborateurs, pour les accompagner à construire des dynamiques d'épanouissement individuelles et collectives ainsi que pour une meilleure collaboration, des séances d'accompagnement continu s'avèrent nécessaires pour les collaborateurs au sein de la direction générale et des autres directions interrégionales du FID.

OBJECTIFS

L'objectif globale de ces séances d'accompagnement/coaching consiste à favoriser l'épanouissement personnel et professionnel des collaborateurs du FID afin de cultiver un environnement de travail harmonieux et motivant.

Spécifiquement, il s'agit d'accompagner les groupes et les individus à :

- Développer une meilleure compréhension de soi pour mieux se connaître ;
- Acquérir une meilleure compréhension des dynamiques de genre et des différentes personnalités des collaborateurs ;
- Renforcer la capacité de compréhension et d'adaptation aux changements ;



- Valoriser la diversité en apprenant à s'appuyer sur les différences individuelles comme une ressource pour l'équipe et l'organisation ;
- Aider les collaborateurs à identifier le sens profond de leur travail, à maintenir une motivation durable, et à aligner leurs objectifs personnels avec les objectifs professionnels (résultats/PTA) ;
- Développer des techniques de relaxation et de ressourcement pour gérer le stress quotidien et préserver son équilibre mental et physique ;

RESULTATS ATTENDUS

A l'issue de l'accompagnement :

- Les compétences en matière de développement personnel, de gestion émotionnelle et de relations interpersonnelles des collaborateurs seront améliorées ;
- Une meilleure compréhension et maîtrise de soi seront acquises par les participants, leur permettant de renforcer leur épanouissement personnel et professionnel ;
- Une culture de bienveillance sera renforcée au sein de l'organisation, menant à une meilleure collaboration entre les équipes et une augmentation de la productivité globale ;

Un système d'auto-évaluation sera proposé en début d'activité pour mesurer la progression des participants

METHODOLOGIE

L'approche proposée est composée de deux parties complémentaires :

- Coaching de groupe : permettre aux participants de découvrir des pistes de solution en commun et de s'engager dans des actions collectives ;
- Les groupes de cadres et de non-cadres seront accompagnés séparément, sauf en cas de besoins spécifiques nécessitant une approche commune ;
- Coaching individuel à la demande : accompagner chaque collaborateur dans l'identification de ses problématiques personnelles, l'exploration de solutions, et le développement d'un plan de travail individualisé ;

Pour les Directions interrégionales et Antenne

Deux (02) jours d'intervention par agence/direction

- Journée 1 matin : intervention organisationnelle et de groupe (formation/atelier)
- Journée 1 après-midi + Journée 2 : interventions individuelles

Les interventions seront réparties en phases d'interventions organisationnelles, de groupe, et individuelles tout au long de la mission, selon les objectifs prédéfinis et les données empiriques identifiées.



Système d'évaluation et de rapport d'activités

- Évaluation pré-intervention : diagnostic initial pour évaluer les besoins et attentes des participants ;
- Intervention : activités de formations thématiques, prise en charge individuelle, ateliers, conférences, regroupements, activités de team-building ;
- Évaluation post-intervention : mesurer l'impact des interventions et ajustements si nécessaire.
- Envoi du rapport : synthèse des résultats et recommandations

AGENDA

Les séances d'accompagnement sont prévues à partir du mois de novembre 2024

* Un agenda précis, étalé sur une période de 8 mois, sera mis en place pour l'organisation des séances de groupe

PARTICIPANTS ET MODALITES DE L'ACCOMPAGNEMENT

Direction générale

Un forfait de 40 heures. A répartir selon les besoins d'accompagnement de groupe de chaque direction et service.

Directions interrégionales et Antennes

Direction interrégionale	Nombre de jours d'intervention	Moyen de transport
Antananarivo	2 jours	
Antsirabe	3 jours (délai de route inclus)	Voiture FID
Fianarantsoa	4 jours (délai de route inclus)	Voiture FID
Manakara	4 jours (délai de route inclus)	Voiture FID
Taolagnaro	2 jours	Avion
Toliar	2 jours	Avion
Toamasina	4 jours (délai de route inclus)	Voiture FID
Antsohihy	4 jours (délai de route inclus)	Voiture FID
Mahajanga	2 jours	Avion
Sambava	2 jours	Avion

* Inscription à la séance au niveau du secrétariat de chaque direction.

PROFIL DU CONSULTANT

La mission sera réalisée par un Consultant Individuel ayant les critères suivants :

- Titulaire d'un diplôme de Maitrise ou plus, en psychologie.
- Justifiant d'au moins dix (10) ans d'expérience en tant que psychologue de travail, avec un minimum de cinq (5) missions ou contrats d'intervention au sein d'institutions



- Ayant réalisé au moins trois (03) missions similaires, accompagnements psychologiques en entreprise au cours des cinq (05) dernières années. Des expériences auprès d'un projet financé par les bailleurs de fonds internationaux, particulièrement par la Banque mondiale serait un atout majeur.
- Disposant des expertises suivantes : psychologie sociale et interculturelle, accompagnement psychologique d'équipe en entreprise, accompagnement individuel en entreprise, psychologie clinique.
- Justifiant d'une expérience pertinente avec des institutions malagasy et une compréhension approfondie de l'environnement culturel de Madagascar
- Capable de travailler efficacement en langues malagasy et française



**FONDS D'INTERVENTION
POUR LE DEVELOPPEMENT**
MADAGASCAR